

## Оферта на оказание информационно-консультативных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Пятый сезон», именуемый в дальнейшем по тексту Исполнитель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании настоящей публичной оферты предлагает любому физическому (обладающему полной дееспособностью по законодательству Российской Федерации и страны гражданства), а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемым в дальнейшем по тексту Заказчик, заключить договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (в дальнейшем по тексту – Договор, Оферта).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора (публичной оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг. Оплатой услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Оферта считается направленной с момента ее публикации на сайте [www.turfirma-pegas.ru](http://www.turfirma-pegas.ru), в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, в аккаунте социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/pegasturkms> и действует весь период размещения настоящей Оферты в указанных аккаунтах.

### 1. ТЕРМИНЫ

Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Пятый сезон» ОГРН 1082703004009, ИНН 2703047729, место нахождения: 681000, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Красногвардейская, 36, сайт [www.turfirma-pegas.ru](http://www.turfirma-pegas.ru), аккаунт в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, аккаунт социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/pegasturkms>

1.2. Оферта – документ, выложенный в открытом доступе в сети Интернет на сайте [www.turfirma-pegas.ru](http://www.turfirma-pegas.ru), в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, в аккаунте социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/pegasturkms>.

1.3. Оферта на оказание информационно-консультативных услуг – Договор об оказании информационно-консультативных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в электронном виде путем акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

1.4. Информационно-консультативные услуги/Услуги – информационно-консультативные услуги Общества с ограниченной ответственностью «Пятый сезон» по подбору турпродукта в соответствии с запросом Заказчика с учетом пожеланий о выборе направления поездки, вида транспорта для прибытия в пункт назначения, бюджета в указанном диапазоне, вида средств размещения в указанном диапазоне и других пожеланий Заказчика.

1.5. Аккаунт - сайт [www.turfirma-pegas.ru](http://www.turfirma-pegas.ru), аккаунт в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, аккаунт социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/pegasturkms>, на котором размещена настоящая оферта.

1.6. Заказчик – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью по законодательству Российской Федерации и страны гражданства, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые ознакомились с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую оферту путем оплаты.

1.7. Результат оказания услуги – текстовый документ, а также текстовая или аудиовизуальная информация с набором вариантов туристического продукта (не более 10 вариантов), подобранных в соответствии с запросом Заказчика с учетом пожеланий о выборе направления поездки, вида транспорта для прибытия в пункт назначения, бюджета в указанном диапазоне, вида средств размещения в указанном диапазоне и других пожеланий Заказчика, предоставленная Заказчику следующими способами:

- на указанную Заказчиком электронную почту;
- в диалоге с Заказчиком посредством функции «direct» в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms;
- в диалоге с Заказчиком посредством мессенджера WhatsApp.

1.8. Стороны – совместное упоминание Исполнителя и Заказчика.

1.9. Стоимость – это стоимость информационно-консультативных услуг.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах РФ.

## 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание информационно-консультативных услуг в дистанционной форме (онлайн) Заказчикам, включающих в себя информационно-консультативные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Общество с ограниченной ответственностью «Пятый сезон» оказывает информационно-консультативные услуги в дистанционной форме (онлайн) в сети Интернет в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, посредством мессенджера WhatsApp и мобильной связи.

2.3. В случае акцепта настоящей оферты Заказчиком посредством последовательного выполнения действий, указанных в п. 5.2 настоящей оферты, Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультативные услуги на возмездной основе. Все текстовые или аудиовизуальные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг, Заказчик получает на адрес электронной почты, указанный им при обращении к Исполнителю, либо посредством функции «direct» в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms либо посредством мессенджера WhatsApp на номер, указанный Заказчиком.

2.4. Оплата информационно-консультативных услуг осуществляется в соответствии с пунктом 6.3. Оферты. Договор на оказание информационно-консультативных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя в размере 100% предоплаты.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Использовать материал, предоставленный Исполнителем, не иначе как для индивидуального использования.

3.1.2. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными на в Оферте. В случае возникновения вопросов, обратиться посредством функции «direct» в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms к Исполнителю или по адресу электронной почты: [5thseason@mail.ru](mailto:5thseason@mail.ru), и посредством мобильной связи.

3.1.3. Получить услуги за ту стоимость, которая указана в Оферте на момент обращения Заказчика к Исполнителю за оказанием услуг.

3.1.4. Отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты. Такой отказ влечет за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Заказчиком, предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.5. Получить Услуги в установленные сроки.

3.1.6. Реализовывать иные права в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, размещенными на сайте [www.turfirma-pegas.ru](http://www.turfirma-pegas.ru), в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, в аккаунте социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/pegasturkms> и принять их в полном объеме при акцепте настоящей Оферты.

3.2.2. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю необходимую информацию, включающую в себя контактные данные для предоставления результата оказания услуг (на выбор Заказчика: адрес электронной почты, доступ к функции «direct» в аккаунте Заказчика, номер сотового телефона для связи посредством мессенджера WhatsApp), а также информацию, связанную с пожеланиями Заказчика относительно характеристик туристического продукта. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Заказчиком данные в случае, если Заказчик сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг. Если Исполнитель не может идентифицировать Заказчика, внесшего оплату, то договор считается незаключенным.

3.2.3. Единовременно до начала оказания услуг оплатить полную Стоимость, указанную в Оферте.

3.2.4. Уведомить Исполнителя об изменении контактных данных. В противном случае, Заказчик несет неблагоприятные последствия, вызванные таким не уведомлением.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Заказчика предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, а также оплаты Стоимости в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.3.2. Устанавливать и/или изменять Стоимость в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию в Оферте.

3.3.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

3.3.4. Отказать Заказчику в оказании Услуг при несоблюдении Заказчиком любого из положений настоящей Оферты.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем, а также предоставить Заказчику в электронном виде комплект текстовых или аудиовизуальных материалов на электронную почту Заказчика, посредством функции «direct» или мессенджера WhatsApp в порядке и на условиях настоящей Оферты.

3.4.3. Оказать набор информационно-консультативных услуг в порядке и на условиях настоящей Оферты.

3.4.4. Не использовать персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты.

3.5. Приобретая Услугу на условиях настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с настоящей Офертой.

3.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, акцептовавший настоящую Оферту, дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты. Срок хранения и использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик гарантирует Исполнителю и несет ответственность за то, что персональные данные, указанные Заказчиком, являются достоверными персональными данными Заказчика.

3.7. Оплачивая, стоимость настоящего договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и соглашается со всеми условиями, указанными в настоящем договоре, что является полным и безоговорочным акцептом.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет информационно-консультативные услуги в рамках данного Договора в зависимости от пожеланий Заказчика посредством подбора турпродукта и последующего направления с учетом выбранного Заказчиком способа получения результата услуги.

4.2. Сроки оказания услуг – в течение 24 часов с момента поступления Стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем при предоставлении на электронную почту, посредством функции «direct» или мессенджера WhatsApp Заказчику текстовых

или аудиовизуальных материалов в период предоставления услуг, сроки которого указаны в п. 4.2 настоящей Оферты.

## 5.1. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

5.1. Оказание Услуг Заказчику производится исключительно на условиях настоящей Оферты только в случае полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящей Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не производится.

5.2. Акцептом Оферты считается последовательное осуществление Заказчиком следующих действий:

5.2.1. Ознакомление с условиями настоящей Оферты;

5.2.2. Направление заявки на подбор турпродукта с описанием пожеланий Заказчика на электронную почту Исполнителя, посредством функции «direct» в аккаунте социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms или мессенджера WhatsApp на номер Исполнителя;

5.2.3. Внесением 100 % предоплаты Стоимости на расчетный счет Общества с ограниченной ответственностью «Пятый сезон».

5.3. С момента совершения совокупности действий, указанного в пунктах 5.2.1. - 5.2.3. Оферта считается акцептованной Заказчиком, что является подтверждением заключения Договора об оказании информационно-консультативных услуг.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Стоимость информационно-консультативных услуг составляет 1000 (одна тысяча) рублей.

6.2. Заказчик оплачивает полную Стоимость в безналичном порядке способами, предложенными Исполнителем. Частичная оплата стоимости Услуг не предусмотрена. Отсрочка оплаты полной Стоимости не предусмотрена.

6.3. После оплаты Стоимости Исполнителем направляется подтверждение оплаты посредством направления письма на электронную почту Заказчика, либо направления сообщения в мессенджере WhatsApp, либо направления сообщения в «direct» аккаунта в социальной сети «Instagram» Заказчика.

6.4. Стоимость считается оплаченной Заказчиком с момента списания полной Стоимости с банковской карты Заказчика для перечисления на расчетный счет Исполнителя.

6.5. В случае последующего заключения Договора о реализации туристического продукта между Исполнителем и Заказчиком, Исполнитель делает скидку Заказчику на Стоимость услуг, уплаченную по настоящему договору.

## 7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств за Услугу Заказчиком возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

7.2. Заказчик имеет право полностью отказаться оказания услуг и расторгнуть Договор об оказании информационно-консультативных услуг в любой момент с даты акцепта Оферты.

7.3. Исполнитель обязуется возвратить Заказчику на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости, Сумму возврата за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Исполнитель вправе удержать из Суммы возврата фактически понесенные Исполнителем расходы, необходимые для исполнения Договора об оказании информационно-консультативных услуг.

7.4. Услуги, оказанные в течение соответствующего Периода, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 20 календарных дней по завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. Периодом оказания Услуг Стороны признают промежуток времени, в течение которого Исполнитель оказывает услуги по данному договору оказания информационно-консультативных услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются. Акт об оказанных услугах формируется Исполнителем в электронном виде по окончании периода оказания Услуг, направляется Заказчику в электронном виде только по запросу Заказчика, направленному на электронную почту: [5thseason@mail.ru](mailto:5thseason@mail.ru).

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее публикации в открытом доступе в на сайте [www.turfirma-pegas.ru](http://www.turfirma-pegas.ru), в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, в аккаунте социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/pegasturkms> и действует до момента отзыва настоящей оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не допускается.

8.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в открытом доступе в на сайте [www.turfirma-pegas.ru](http://www.turfirma-pegas.ru), в аккаунте в социальной сети «Instagram» - @pegas\_kms, в аккаунте социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/pegasturkms>, вступают в силу с момента их опубликования. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Заказчиков.

8.3. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту, расторгнуть Договор об оказании информационно-консультативных услуг с Заказчиком в любое время, уведомив об этом Заказчика по электронной почте в случае нарушения последним условий настоящей Оферты.

8.4. В случае расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя уплаченная денежная сумма в рамках Договора оказания информационно-консультативных услуг подлежит возврату за вычетом сумм, указанных в п. 7.3. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчику уведомления о расторжении.

8.5. Если основанием к расторжению Договора оказания информационно-консультативных услуг со стороны Заказчика явились причины, которые признаны

Исполнителем уважительными, то в этом случае возврат денежных средств производится полностью в течении 5 банковских дней.

## 9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик согласен на обработку своих персональных данных Исполнителем.

9.2. Заказчик проинформирован, что обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.3. Заказчик в порядке Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляет о согласии на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, включающих: изображение, фамилию, имя, отчество, пол, контактный телефон, электронную почту, имя и адрес аккаунта в сети «Instagram».

9.4. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование изображения Заказчика в виде фотографии (аватара) Заказчика, отзыва о результате услуг, наименование аккаунта в сети «Instagram» Исполнителем на безвозмездной основе.

9.5. Целью обработки персональных данных является исполнение условий Договора об оказании информационно-консультативных услуг.

9.6. Период обработки персональных данных соответствует сроку действия Договора об оказании информационно-консультативных услуг. Согласие в рамках Договора об оказании информационно-консультативных услуг действует бессрочно.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты, вызванного обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

10.2. Заказчик несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуг даже при условии оплаты Заказчиком Стоимости.

10.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие результата услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

10.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу нахождения Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с

приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее поступления.

10.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору об оказании информационно-консультативных услуг или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

11.2. Во всем ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Пятый сезон»

Место нахождения: г. Комсомольск-на-Амуре, Красногвардейская, 36

ОГРН: 1082703004009

ИНН: 2703047729

ОКПО 88496523

тел.: +7-909-869-5110

электронная почта: 5thseason@mail.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810620080000185

В ФИЛИАЛ «ХАБАРОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 040813770

Кор. счет 30101810800000000770 в ОТДЕЛЕНИЕ ХАБАРОВСК

Дата публикации 05.08.2020 г.